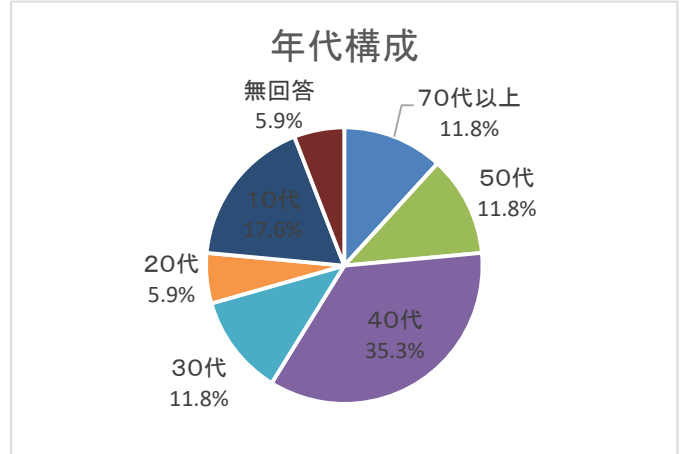
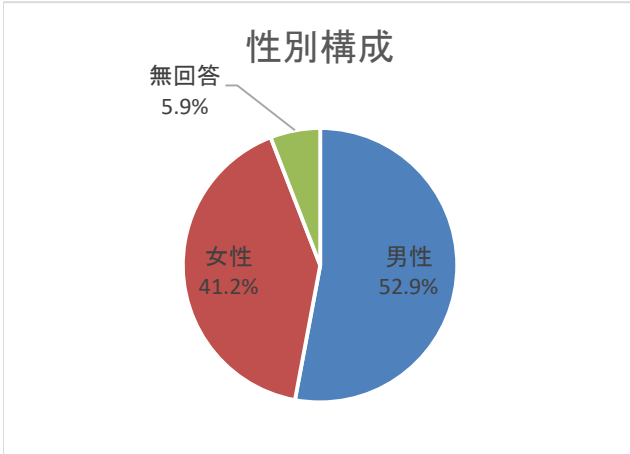


令和4年度 新ときわスケートセンター  
利用者アンケート調査結果

【実施期間】 令和4年4月1日～令和5年3月31日  
 【対象者】 新ときわスケートセンター利用者  
 【調査方法】 アンケート用紙を設置しボックスで回収、ホームページにてwebアンケート実施  
 【実施団体】 指定管理者 北海道ビル綜合管理(株)

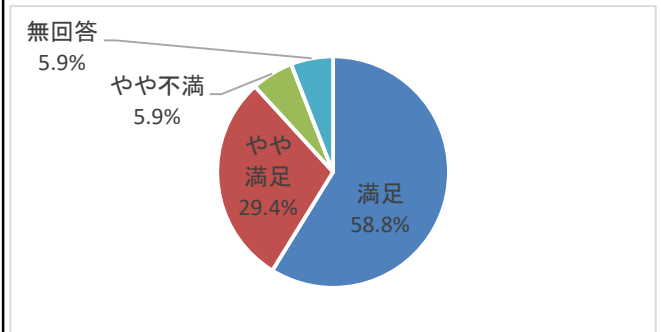
1. 回答の属性について



2. アンケート結果について

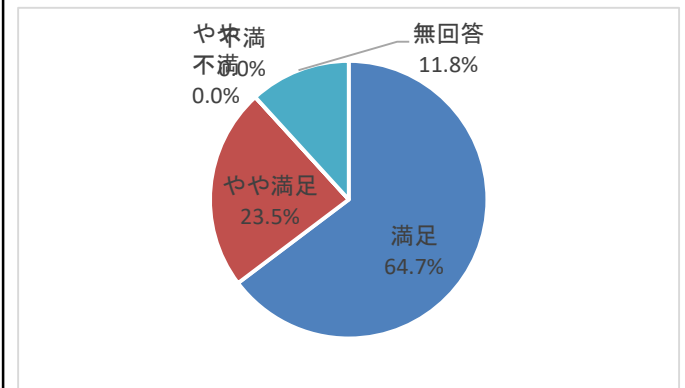
①施設の利用しやすさはいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
58.8%	29.4%	5.9%	0.0%	5.9%



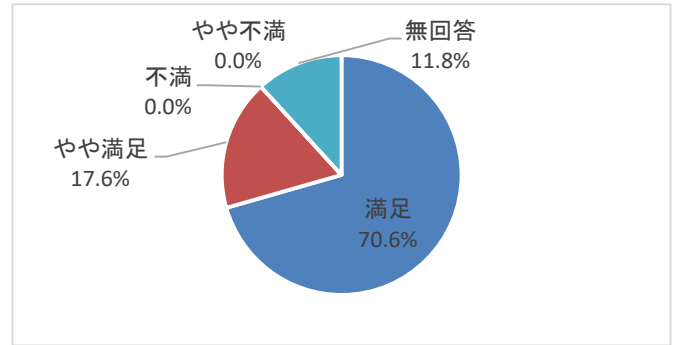
②館内のわかりやすさはいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
64.7%	23.5%	0.0%	0.0%	11.8%



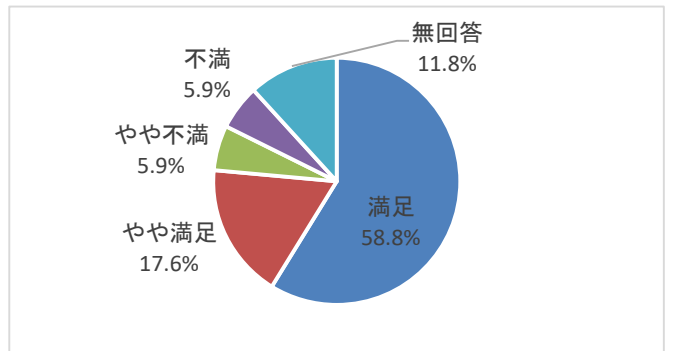
③申込み手続きのしやすさはいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
70.6%	17.6%	0.0%	0.0%	11.8%



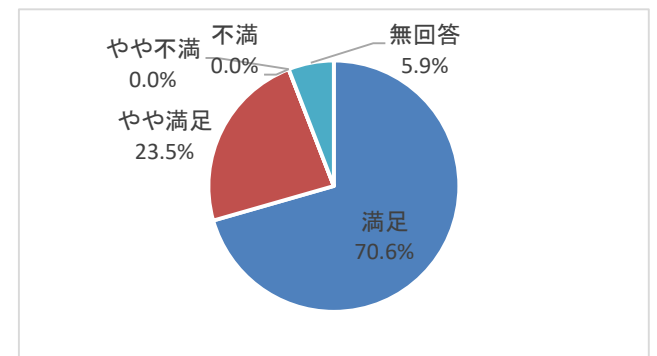
④利用料金についてはいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
58.8%	17.6%	5.9%	5.9%	11.8%



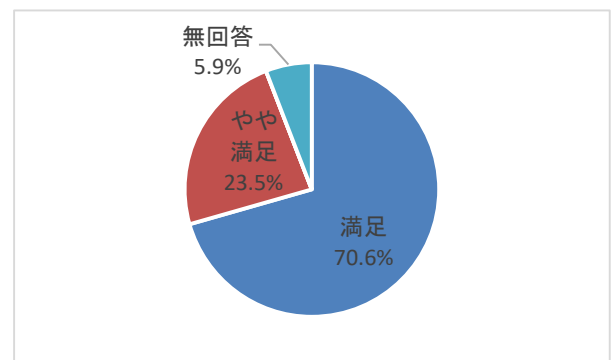
⑤職員の対応はいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
70.6%	23.5%	0.0%	0.0%	5.9%



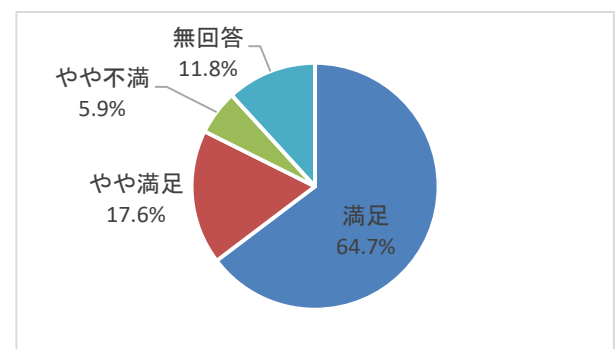
⑥設備・器具の手入れ、清掃はいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
70.6%	23.5%	0.0%	0.0%	5.9%



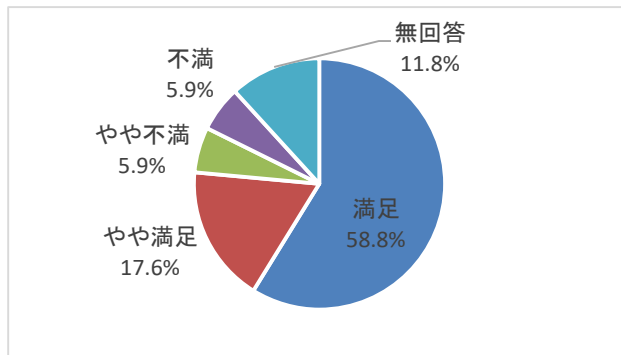
⑦設備・器具の使いやすさはいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
64.7%	17.6%	5.9%	0.0%	11.8%



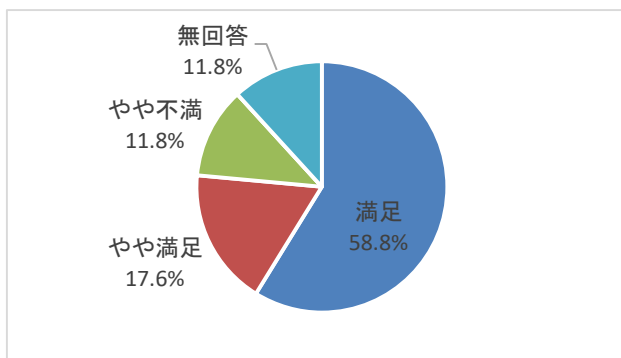
⑧施設の利用日はいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
58.8%	17.6%	5.9%	5.9%	11.8%



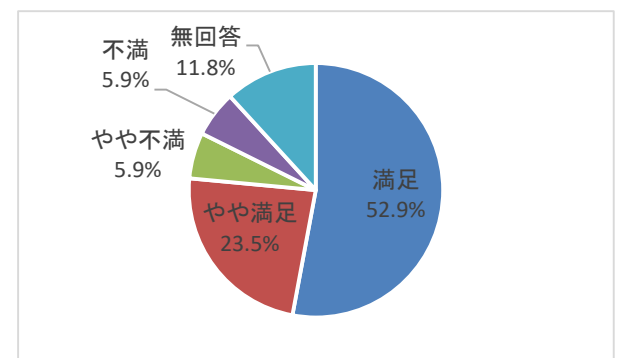
⑨施設の開館時間はいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
58.8%	17.6%	11.8%	0.0%	11.8%



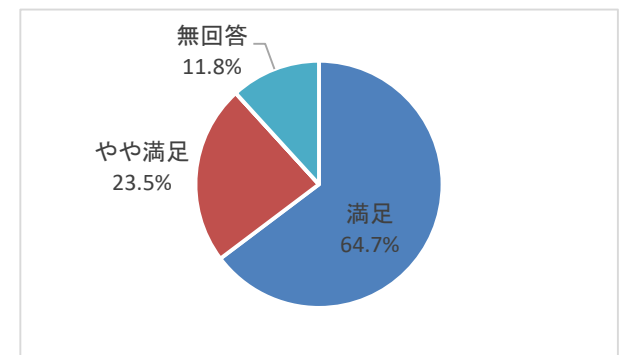
⑩各種教室の内容はいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
52.9%	23.5%	5.9%	5.9%	11.8%



⑪施設全般についてはいかがでしょう。

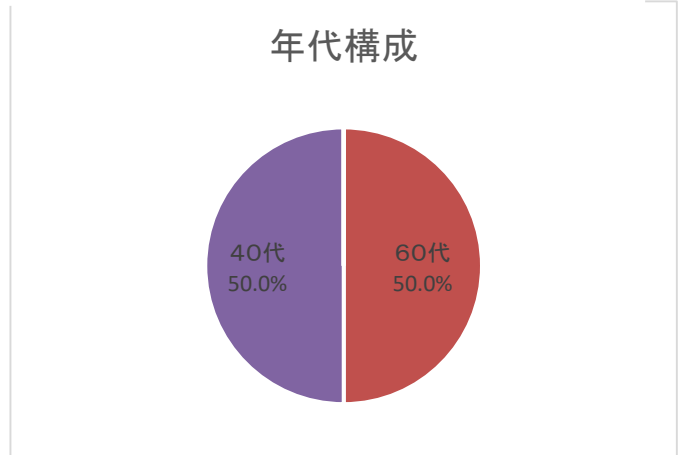
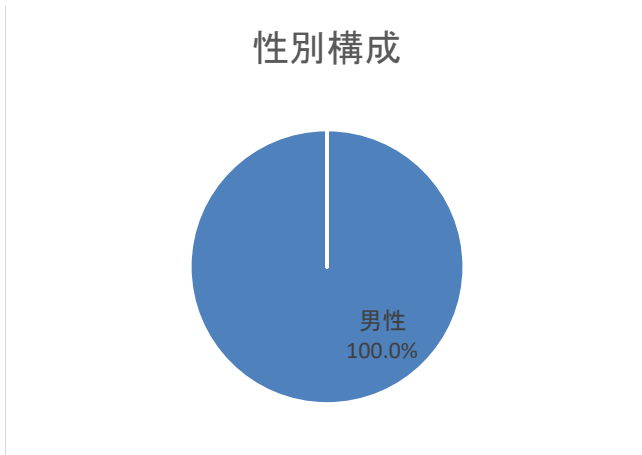
満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
64.7%	23.5%	0.0%	0.0%	11.8%



令和4年度 ときわスケートセンター  
利用者アンケート調査結果

【実施期間】 令和4年4月1日～令和5年3月31日  
【対象者】 ときわスケートセンター利用者  
【調査方法】 アンケート用紙を設置しボックスで回収、ホームページにてwebアンケート実施  
【実施団体】 指定管理者 北海道ビル綜合管理(株)

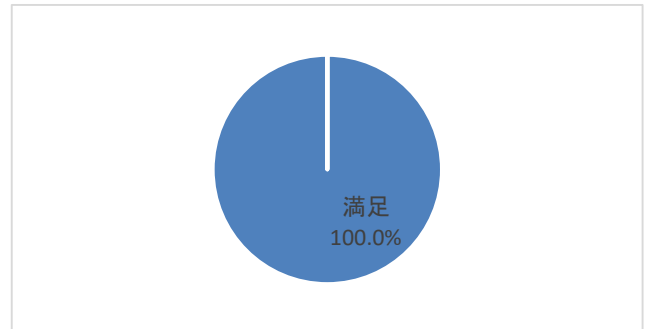
1. 回答の属性について



2. アンケート結果について

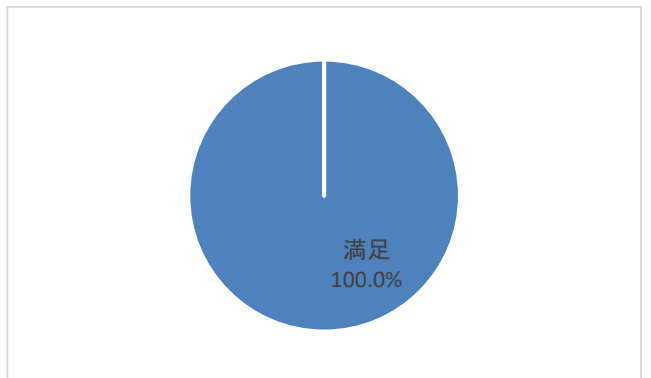
①施設の利用しやすさはいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%



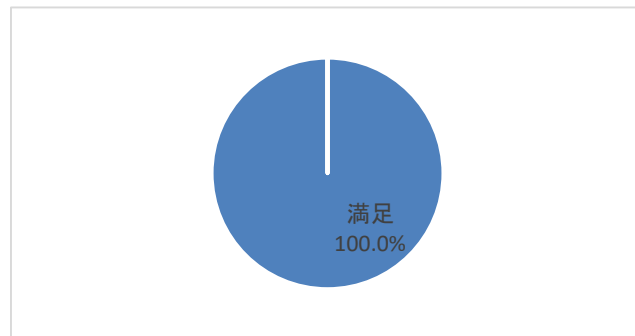
②館内のわかりやすさはいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%



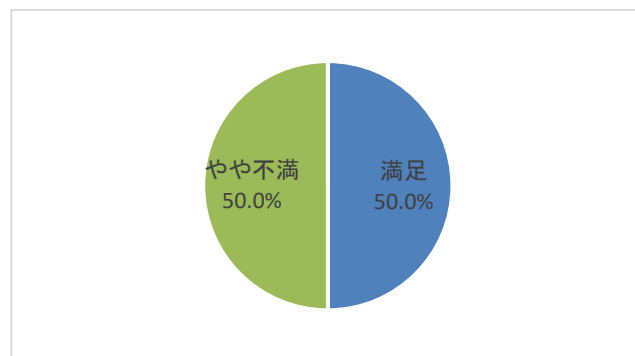
③ 申込み手続きのしやすさはいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%



④ 利用料金についてはいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%



⑤ 職員の対応はいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%



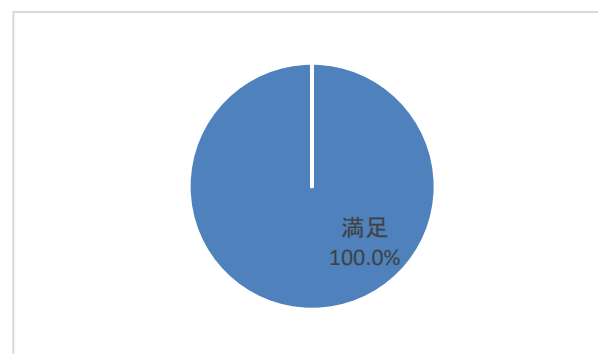
⑥ 設備・器具の手入れ、清掃はいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%



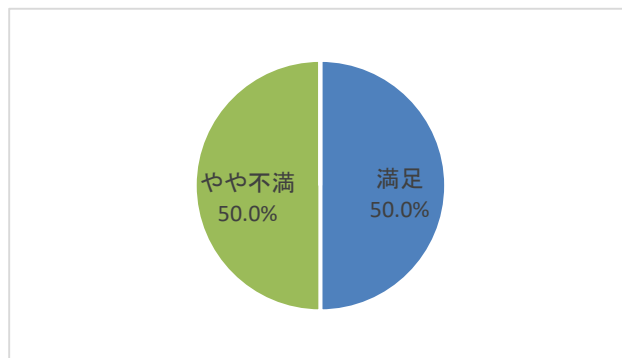
⑦ 設備・器具の使いやすさはいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%



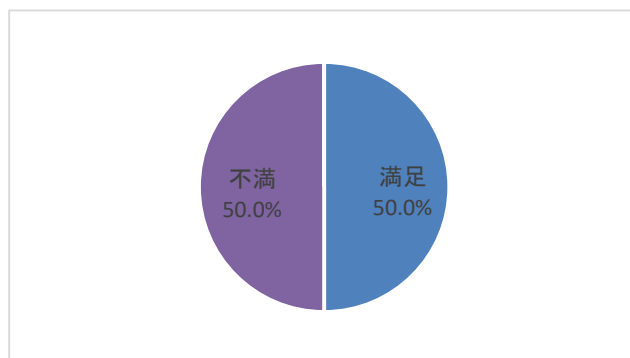
⑧施設の利用日はいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%



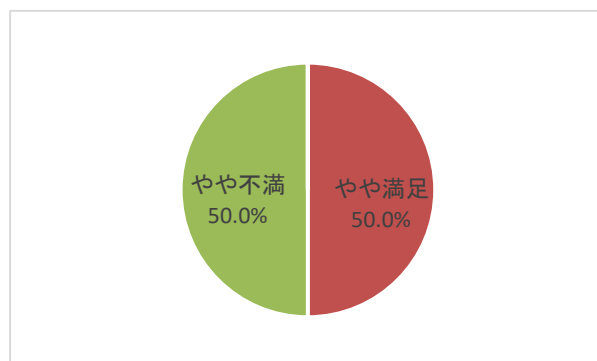
⑨施設の開館時間はいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%



⑩各種教室の内容はいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%



⑪施設全般についてはいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%

