

令和6年度 新ときわスケートセンター
利用者アンケート調査結果

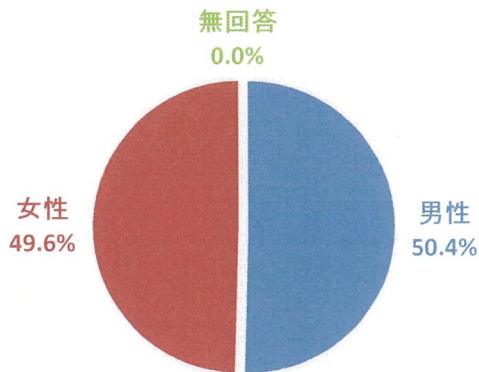
【実施期間】	令和6年4月1日～令和7年3月31日
【対象者】	新ときわスケートセンター利用者
【回収件数】	115件
【調査方法】	アンケート用紙と回収箱を設置するとともに利用者に直接聞き取りを集中的に実施
【実施団体】	指定管理者 北海道ビル綜合管理㈱

1. 回答の属性について

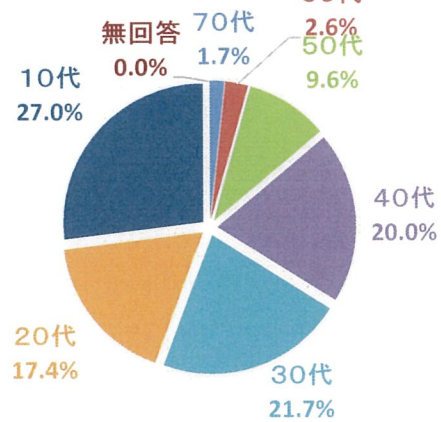
性別構成	
男性	58
女性	57
無回答	0
合計	115

年代構成	
70代	2
60代	3
50代	11
40代	23
30代	25
20代	20
10代	31
無回答	0
合計	115

性別構成



年代構成



2. アンケート結果について

①施設の利用しやすさはいかがでしょう。

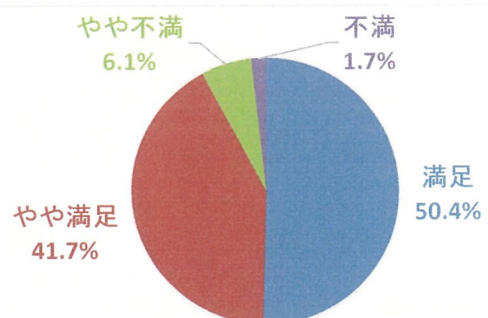
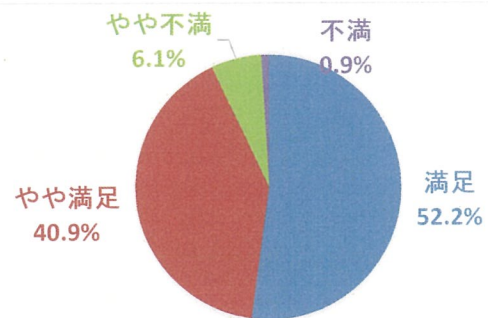
満足	やや満足	やや不満	不満
60	47	7	1
52.2%	40.9%	6.1%	0.9%

回答数 115

②館内のわかりやすさはいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満
58	48	7	2
50.4%	41.7%	6.1%	1.7%

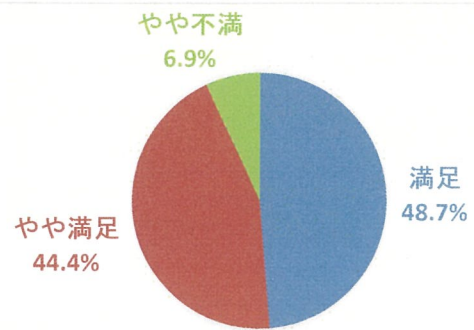
回答数 115



③申込み手続きのしやすさはいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満
56	51	8	0
48.7%	44.3%	6.9%	0.0%

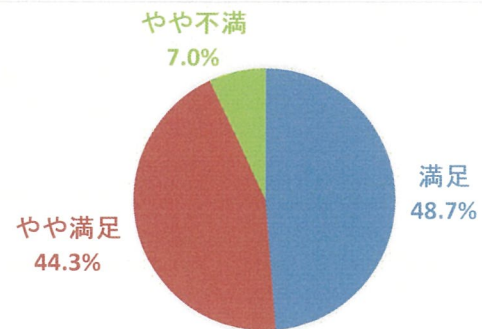
回答数 115



④利用料金についてはいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満
56	51	8	0
48.7%	44.3%	7.0%	0.0%

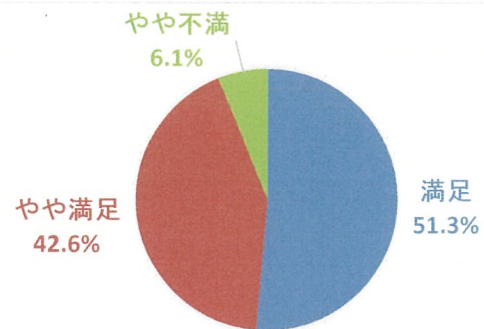
回答数 115



⑤職員の対応はいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満
59	49	7	0
51.3%	42.6%	6.1%	0.0%

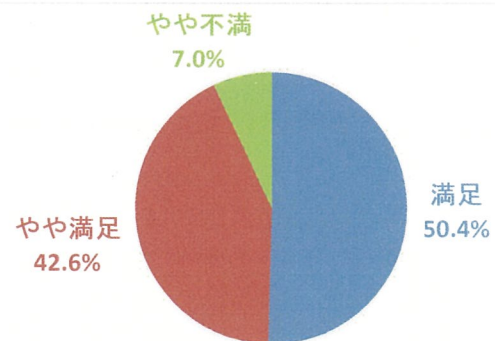
回答数 115



⑥設備・器具の手入れ、清掃はいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満
58	49	8	0
50.4%	42.6%	7.0%	0.0%

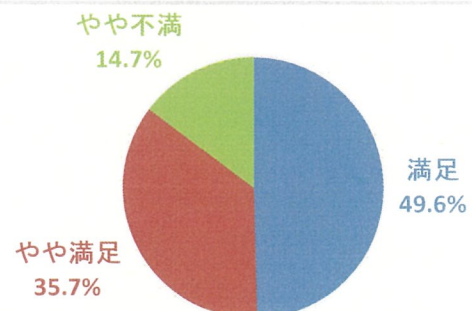
回答数 115



⑦施設の利用日はいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満
57	41	17	0
49.6%	35.7%	14.7%	0.0%

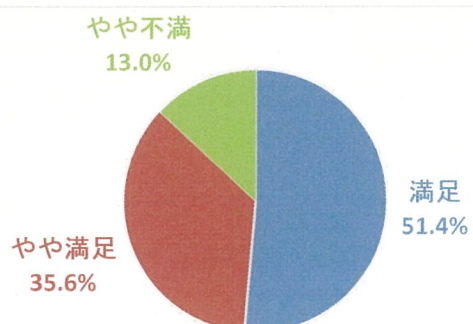
回答数 115



⑧施設の開館時間はいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満
59	41	15	0
51.4%	35.7%	13.0%	0.0%

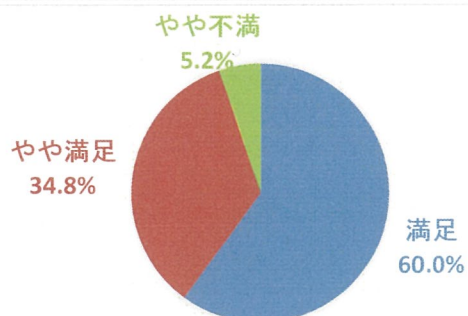
回答数 115



⑨各種教室の内容はいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満
69	40	6	0
60.0%	34.8%	5.2%	0.0%

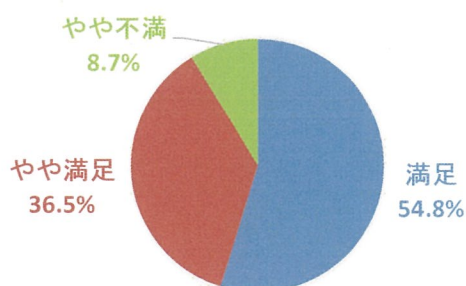
回答数 115



⑩各種教室の内容はいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満
63	42	10	0
54.8%	36.5%	8.7%	0.0%

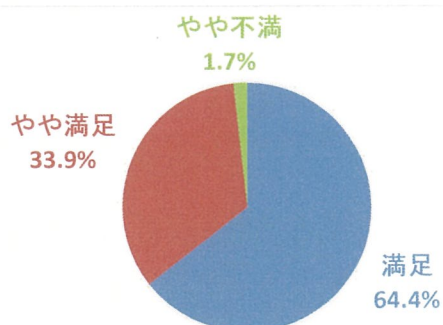
回答数 115



⑪施設全般についてはいかがでしょう。

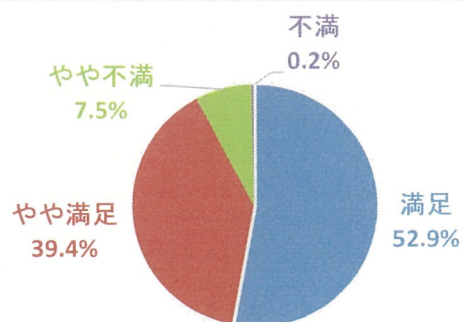
満足	やや満足	やや不満	不満
74	39	2	0
64.4%	33.9%	1.7%	0.0%

回答数 115



まとめ

満足	やや満足	やや不満	不満
669	498	95	3
52.9%	39.4%	7.5%	0.2%



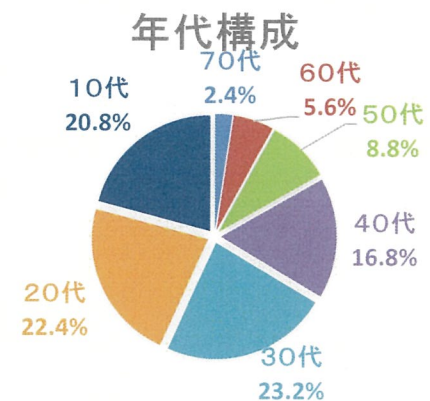
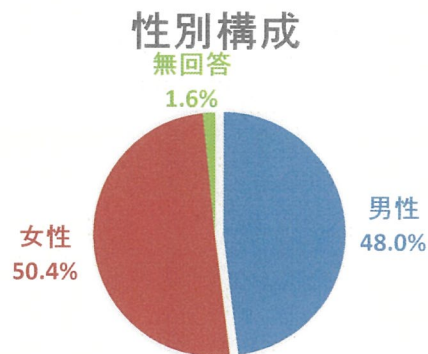
令和6年度 ときわスケートセンター
利用者アンケート調査結果

【実施期間】 令和6年4月1日～令和7年3月31日
 【対象者】 ときわスケートセンター利用者
 【回収件数】 125件
 【調査方法】 施設内にアンケート用紙と回収箱を設置するとともに利用者に直接聞き取りを集中的に実施
 【実施団体】

1. 回答の属性について

性別構成	
男性	60
女性	63
無回答	2
合計	125

年代構成	
70代	3
60代	7
50代	11
40代	21
30代	29
20代	28
10代	26
無回答	0
合計	125

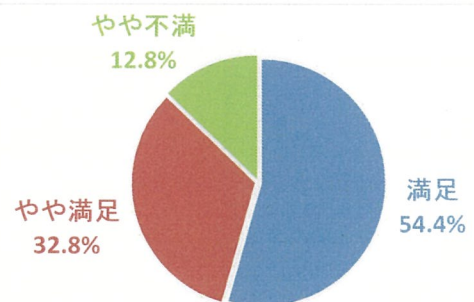


2. アンケート結果について

①施設の利用しやすさはいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満
68	41	16	0
54.4%	32.8%	12.8%	0.0%

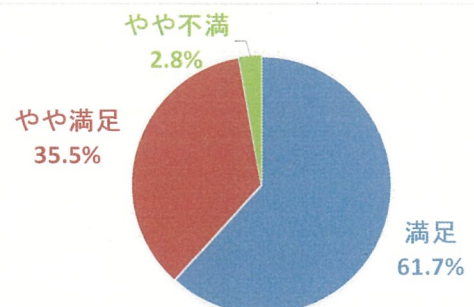
回答数 125



②館内のわかりやすさはいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満
70	51	4	0
71.0%	40.8%	3.2%	0.0%

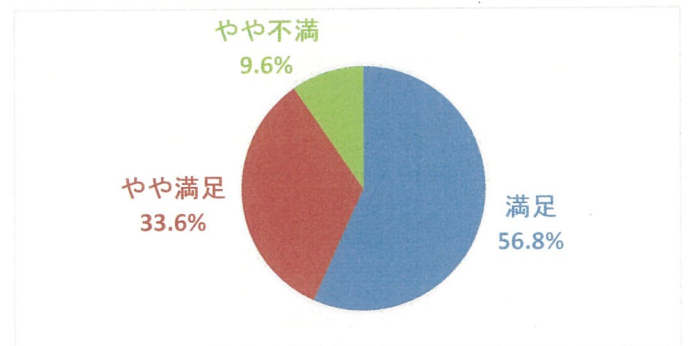
回答数 125



③申込み手続きのしやすさはいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満
71	42	12	0
56.8%	33.6%	9.6%	0.0%

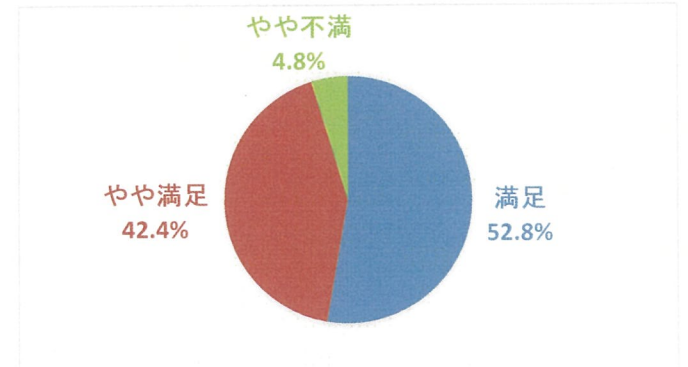
回答数 125



④利用料金についてはいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満
66	53	6	0
52.8%	42.4%	4.8%	0.0%

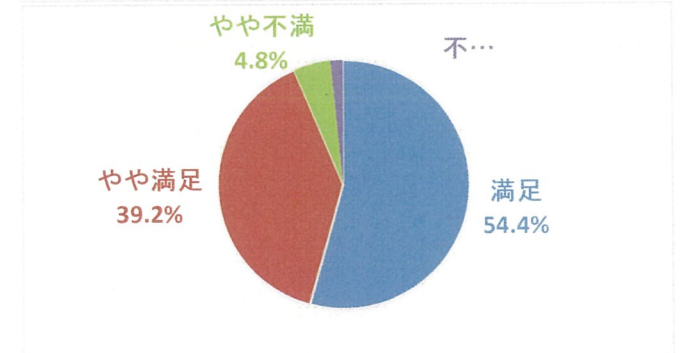
回答数 125



⑤職員の対応はいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満
68	49	6	2
54.4%	39.2%	4.8%	1.6%

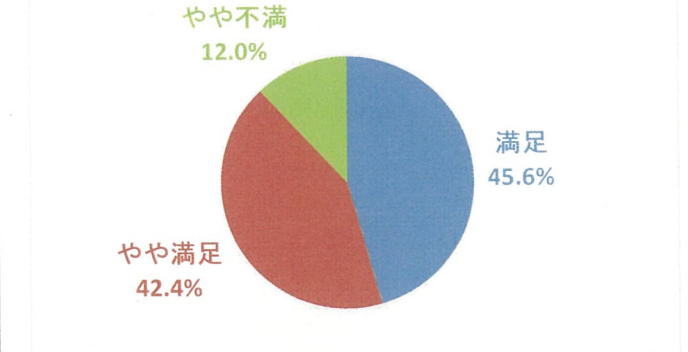
回答数 125



⑥設備・器具の手入れ、清掃はいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満
57	53	15	0
45.6%	42.4%	12.0%	0.0%

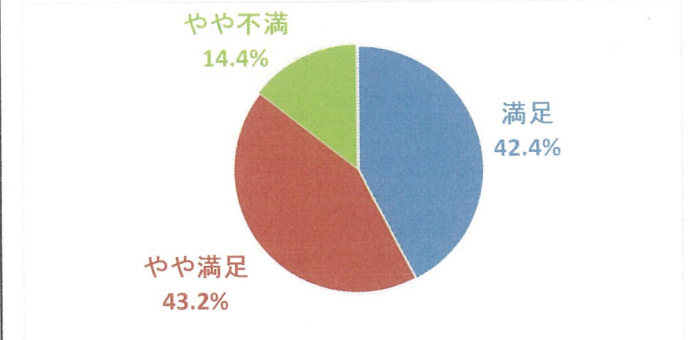
回答数 125



⑦施設の利用日はいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満
53	54	18	0
42.4%	43.2%	14.4%	0.0%

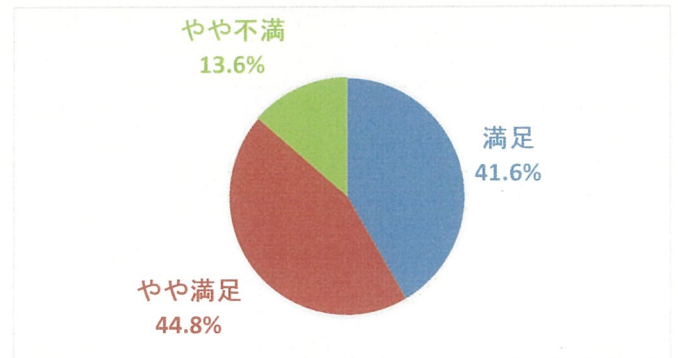
回答数 125



⑧施設の開館時間はいかがでしょうか。

満足	やや満足	やや不満	不満
52	56	17	0
41.6%	44.8%	13.6%	0.0%

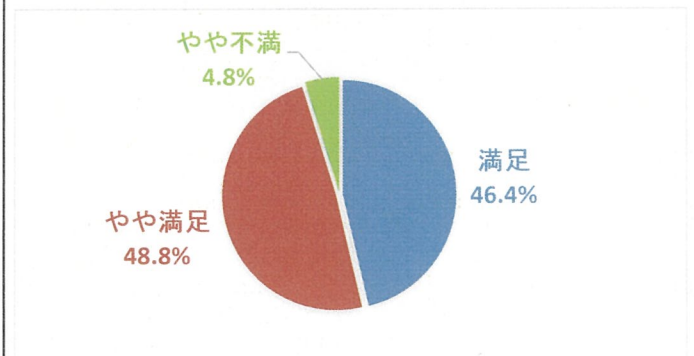
回答数 125



⑨各種教室の内容はいかがでしょうか。

満足	やや満足	やや不満	不満
58	61	6	0
46.4%	48.8%	4.8%	0.0%

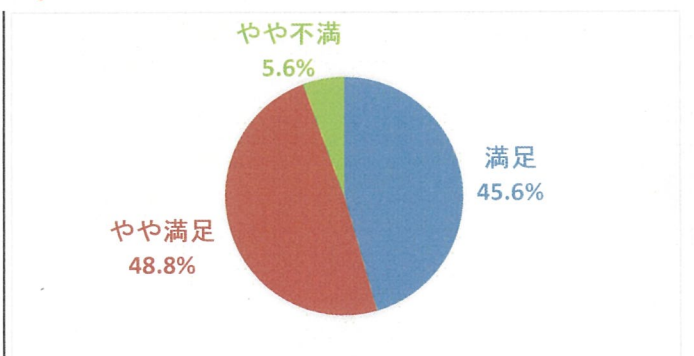
回答数 125



⑩施設の備品・器具の使いやすさはいかがでしょうか。

満足	やや満足	やや不満	不満
57	61	7	0
45.6%	48.8%	5.6%	0.0%

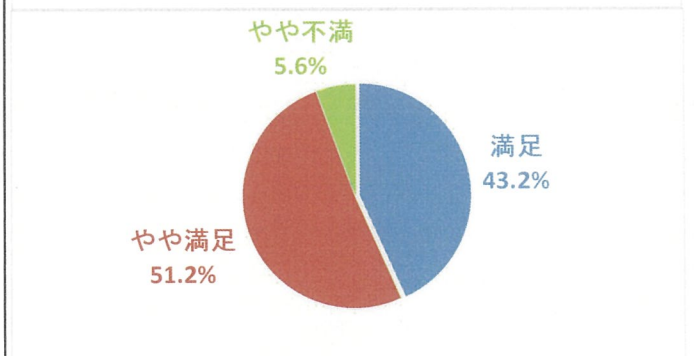
回答数 125



⑪施設全般についてはいかがでしょうか。

満足	やや満足	やや不満	不満
54	64	7	0
43.2%	51.2%	5.6%	0.0%

回答数 125



まとめ

満足	やや満足	やや不満	不満
674	585	114	2
50.4%	42.5%	8.3%	0.1%

