

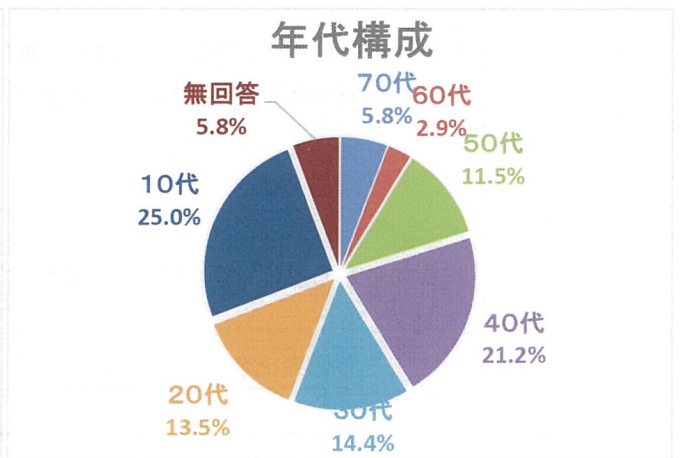
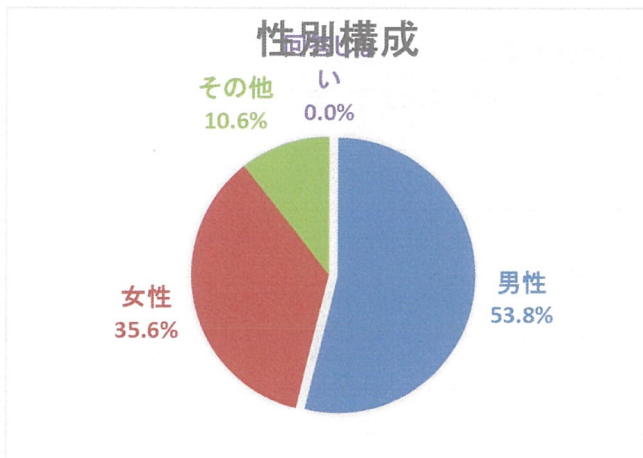
令和7年度 新ときわスケートセンター  
利用者アンケート調査結果

- 【実施期間】 令和7年4月1日～令和8年3月31日
- 【対象者】 新ときわスケートセンター利用者
- 【回収件数】 104件
- 【調査方法】 アンケート用紙と回収箱を設置するとともに利用者に直接聞き取りにより(2週間程度を目安)に集中的に実施
- 【実施団体】 指定管理者 北海道ビル綜合管理(株)

1. 回答の属性について

性別構成	
男性	56
女性	37
その他	11
回答しない	0
合計	104

年代構成	
70代	6
60代	3
50代	12
40代	22
30代	15
20代	14
10代	26
無回答	6
合計	104

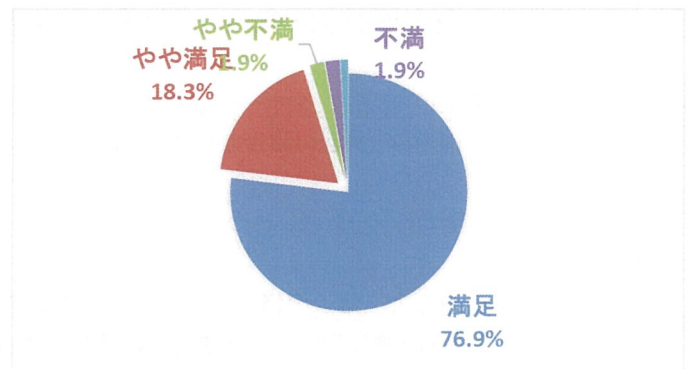


2. アンケート結果について

①施設の利用しやすさはいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
80	19	2	2	1
77.0%	18.3%	1.9%	1.9%	1.0%

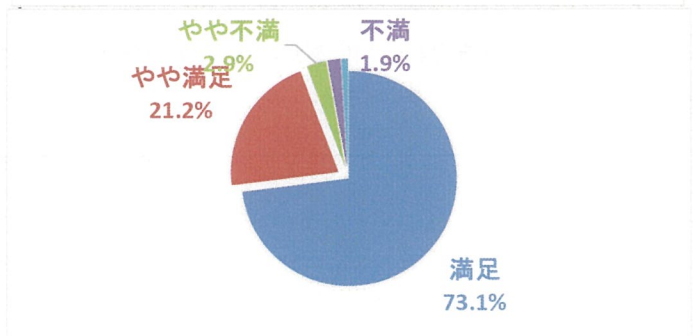
回答数 104



②館内のわかりやすさはいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
76	22	3	2	1
73.1%	21.2%	2.9%	1.9%	1.0%

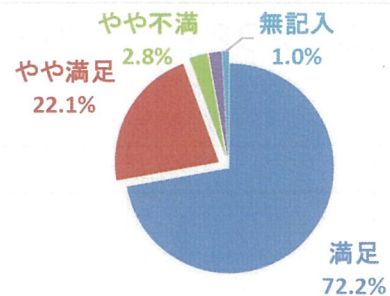
回答数 104



③申込み手続きのしやすさはいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
75	23	3	2	1
72.1%	22.1%	2.8%	1.9%	1.0%

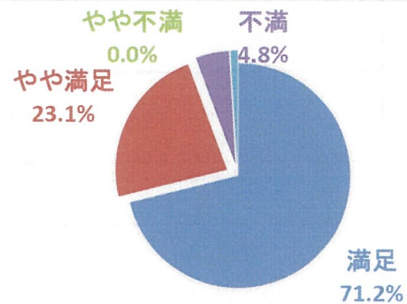
回答数 104



④利用料金についてはいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
74	24	0	5	1
71.2%	23.1%	0.0%	4.8%	1.0%

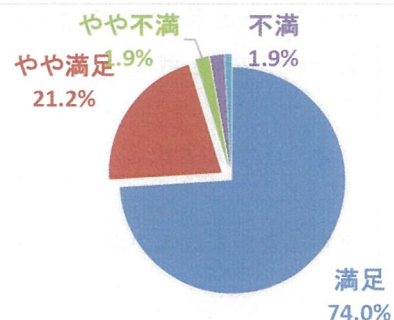
回答数 104



⑤職員の対応はいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
77	22	2	2	1
74.0%	21.2%	1.9%	1.9%	1.0%

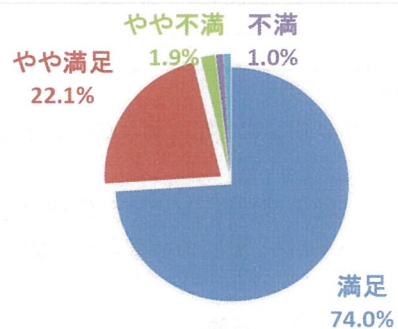
回答数 104



⑥設備・器具の手入れ、清掃はいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
77	23	2	1	1
74.0%	22.1%	1.9%	1.0%	1.0%

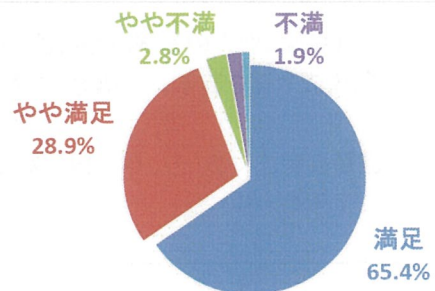
回答数 104



⑦設備・器具の使いやすさはいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
68	30	3	2	1
65.4%	28.8%	2.8%	1.9%	1.0%

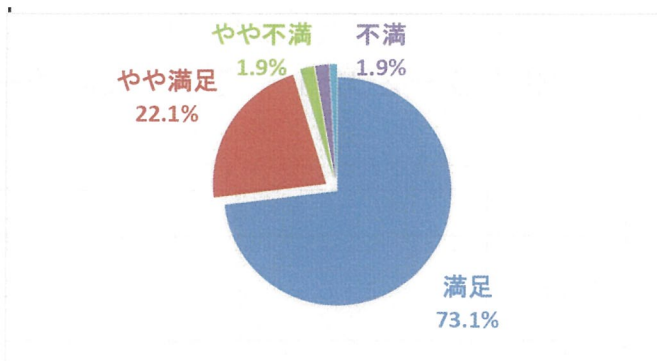
回答数 104



⑧施設の利用日はいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
76	23	2	2	1
73.1%	22.1%	1.9%	1.9%	1.0%

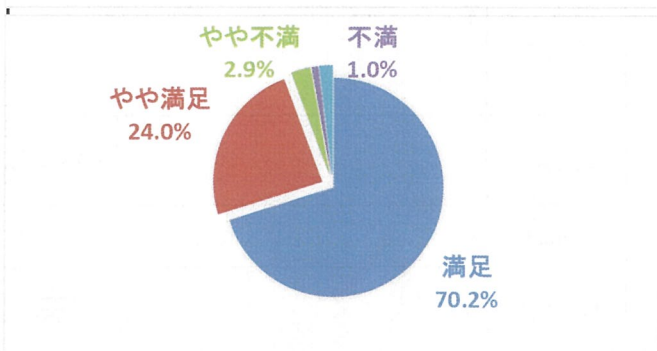
回答数 104



⑨施設の開館時間はいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
73	25	3	1	2
70.2%	24.0%	2.9%	1.0%	1.9%

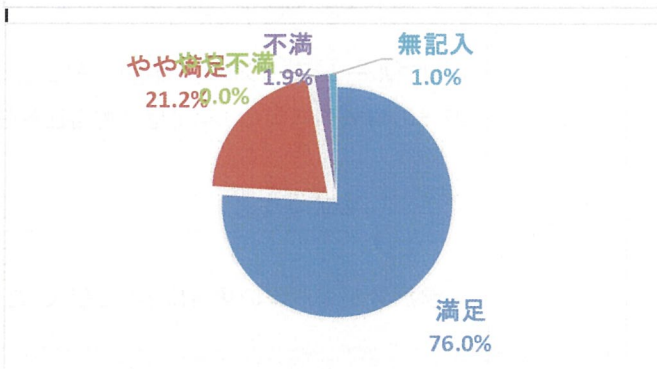
回答数 104



⑩各種教室の内容はいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
79	22	0	2	1
76.0%	21.2%	0.0%	1.9%	1.0%

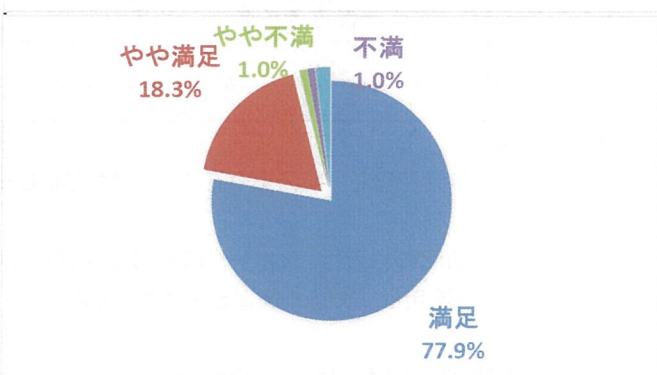
回答数 104



⑪施設全般についてはいかがでしょう。

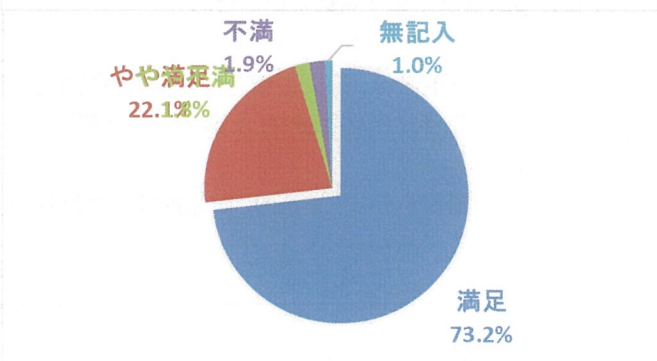
満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
81	19	1	1	2
77.9%	18.3%	1.0%	1.0%	1.9%

回答数 104



まとめ

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
836	252	21	22	1
73.1%	22.0%	1.8%	1.9%	1.0%



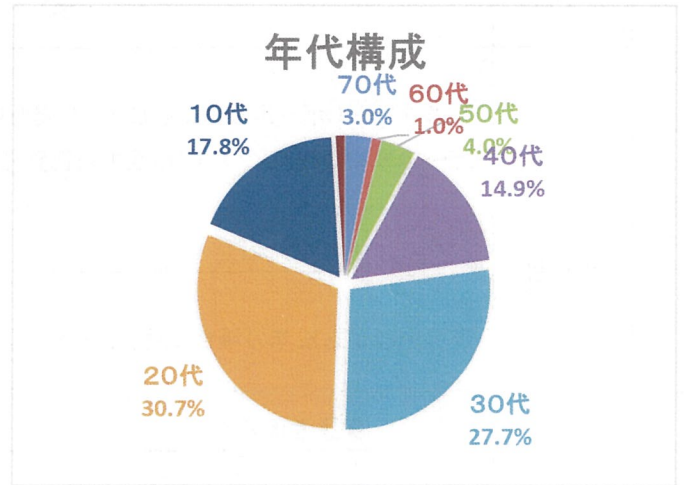
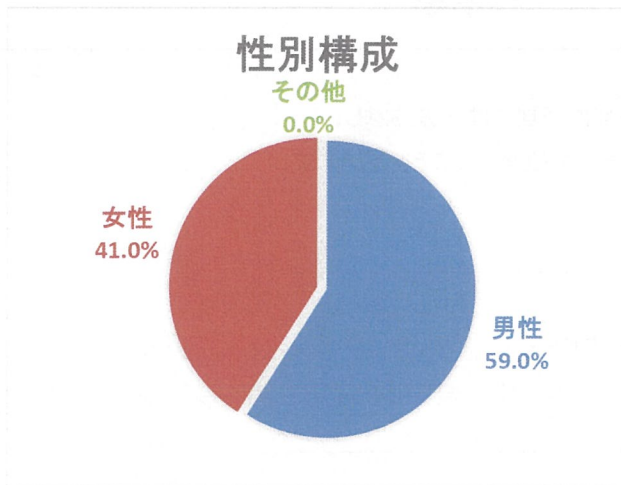
令和7年度 ときわスケートセンター  
利用者アンケート調査結果

- 【実施期間】 令和7年4月1日～令和8年3月31日  
 【対象者】 ときわスケートセンター利用者  
 【回収件数】 101件  
 【調査方法】 施設内にアンケート用紙と回収箱を設置するとともに利用者に直接聞き取りにより(2週間程度を目安に)集中的に実施  
 【実施団体】

1. 回答の属性について

性別構成	
男性	59
女性	41
その他	0
しない	1
合計	101

年代構成	
70代	3
60代	1
50代	4
40代	15
30代	28
20代	31
10代	18
無回答	1
合計	101

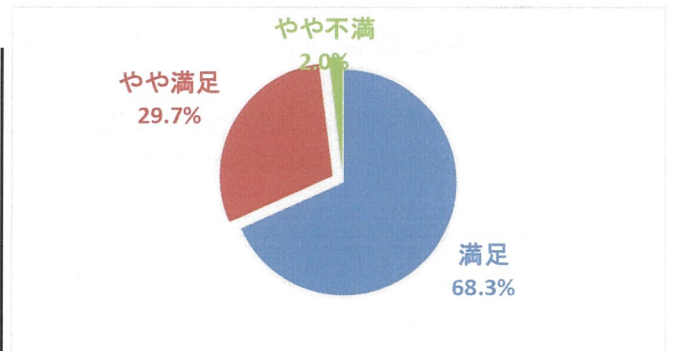


2. アンケート結果について

①施設の利用しやすさはいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
69	30	2	0	0
68.3%	29.7%	2.0%	0.0%	0.0%

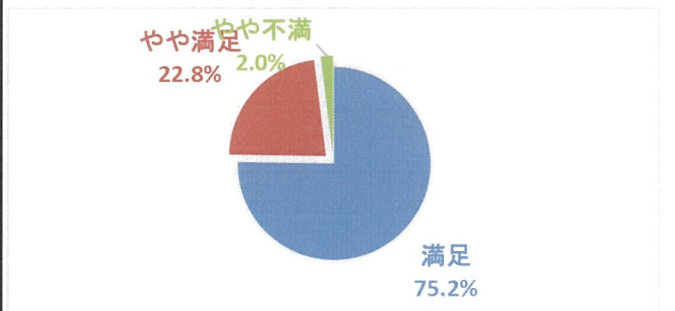
回答数 101



②館内のわかりやすさはいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
76	23	2	0	0
75.2%	22.8%	2.0%	0.0%	0.0%

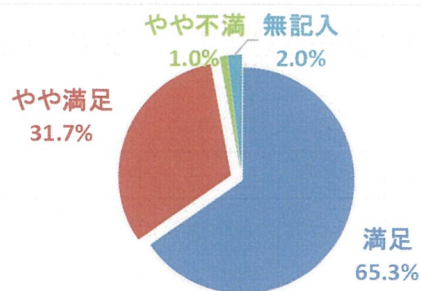
回答数 101



③申込み手続きのしやすさはいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
66	32	1	0	2
65.3%	31.7%	1.0%	0.0%	2.0%

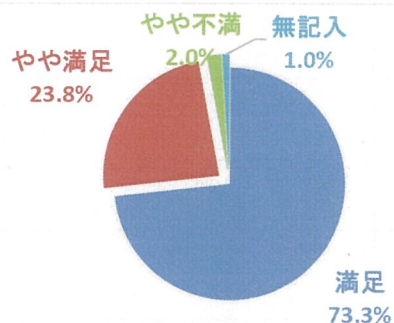
回答数 101



④利用料金についてはいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
74	24	2	0	1
73.3%	23.8%	2.0%	0.0%	1.0%

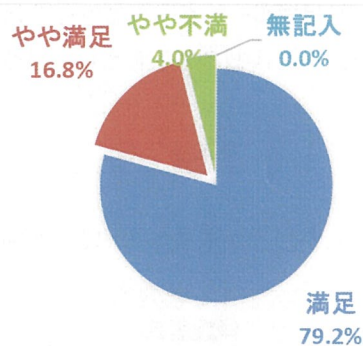
回答数 101



⑤職員の対応はいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
80	17	4	0	0
79.2%	16.8%	4.0%	0.0%	0.0%

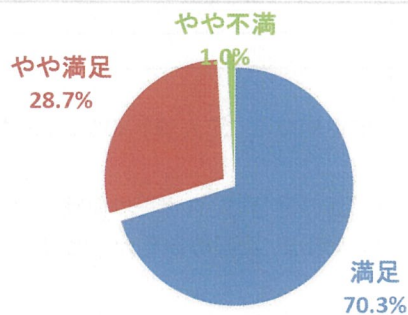
回答数 101



⑥設備・器具の手入れ、清掃はいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
71	29	1	0	0
70.3%	28.7%	1.0%	0.0%	0.0%

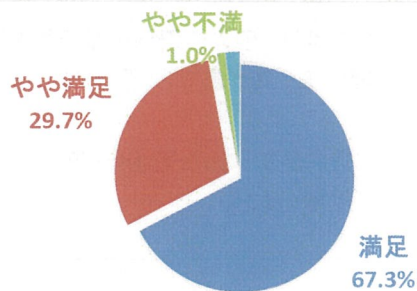
回答数 101



⑦施設の利用日はいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
68	30	1	0	2
67.3%	29.7%	1.0%	0.0%	2.0%

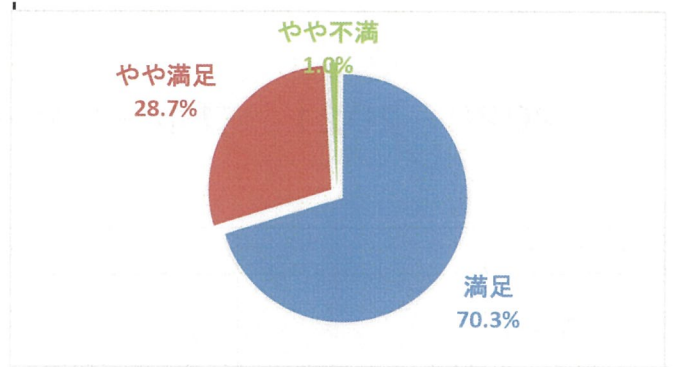
回答数 101



⑧施設の開館時間はいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
71	29	1	0	0
70.3%	28.7%	1.0%	0.0%	0.0%

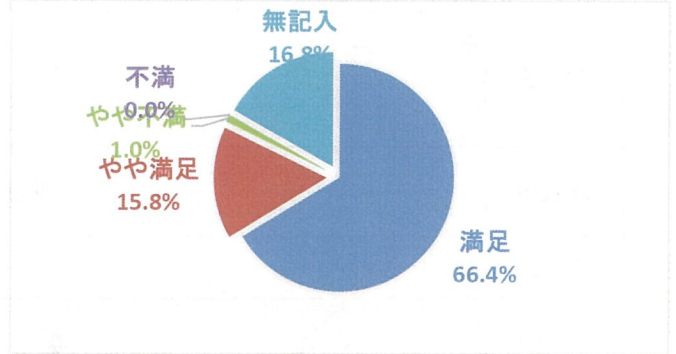
回答数 101



⑨各種教室の内容はいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
67	16	1	0	17
66.4%	15.8%	1.0%	0.0%	16.8%

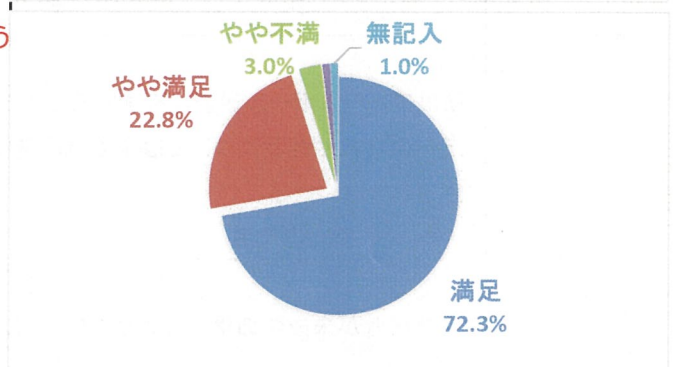
回答数 101



⑩施設の備品・器具の使いやすさはいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
73	23	3	1	1
72.3%	22.8%	3.0%	1.0%	1.0%

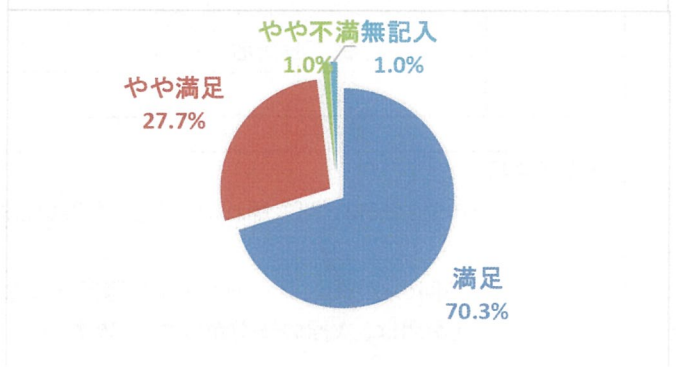
回答数 101



⑪施設全般についてはいかがでしょう。

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
71	28	1	0	1
70.3%	27.7%	1.0%	0.0%	1.0%

回答数 101



まとめ

満足	やや満足	やや不満	不満	無記入
786	281	19	1	0
70.8%	25.3%	1.7%	0.1%	0.0%

